

	<p align="center"><b>Centre Régional de Recherche et de Formation à la Prise en Charge Clinique de Fann</b>  <b>Le Laboratoire</b>  <b>Politique Qualité</b></p>	<p>Date de création : 22/09/2023  Référence : EN/PQU  Version : 01</p>
---	--	--

## Politique Qualité

Le laboratoire du CRCF est l'un des laboratoires spécialisés du Sénégal en matière de mise en œuvre des activités biologiques liées à l'infection par le VIH et aux hépatites virales. A cet effet, la direction du CRCF et le laboratoire s'engagent à mettre en place un système qualité en conformité aux exigences de la norme ISO 15189 dans ses actes techniques, ses études et ses recherches, en vue de la pleine satisfaction des clients (prescripteurs, patients, chercheurs, partenaires et personnel).

Pour atteindre cette vision, le secrétaire général du CRCF engagé dans la démarche qualité a mis en place un Système de Management de la Qualité au laboratoire dont l'objectif général est de contribuer à l'efficacité de la prise en charge de l'infection par le VIH et des hépatites virales au Sénégal, et plus spécifiquement de :

- Garantir la fiabilité des résultats issus des analyses effectuées
- Satisfaire les besoins de ses clients

La Direction et le laboratoire s'engagent à :

- Pratiquer les bonnes techniques professionnelles, des examens adaptés à l'utilisation prévue et satisfaire aux exigences de la norme ISO15189 : 2012 ;
- Améliorer en permanence la qualité des prestations du laboratoire ;
- Mettre en place un système de communication entre acteurs et clients, en vue de l'adaptation des objectifs qualité aux nouveaux besoins ;
- Evaluer régulièrement les connaissances du personnel, et mettre en place des actions de formation.

Cette politique comprise et partagée par tous est revue quant à son adéquation permanente.

Pour cela, la Direction met en place les ressources nécessaires (humaines, matérielles et financières) pour l'atteinte des objectifs.

Tout le personnel concerné par les activités du laboratoire a le devoir de se familiariser avec la documentation du système qualité et d'appliquer les politiques et les procédures existantes.

Fait à Dakar le 22/03/2023

Le Secrétaire général du CRCF

Dr Karim DIOP

  
Le Secrétaire Général  
CRCF / CHU FANN  
Tél: 33 869.81.88

**Date d'application : 22/09/2023**

**Codification : EN/PQ**